

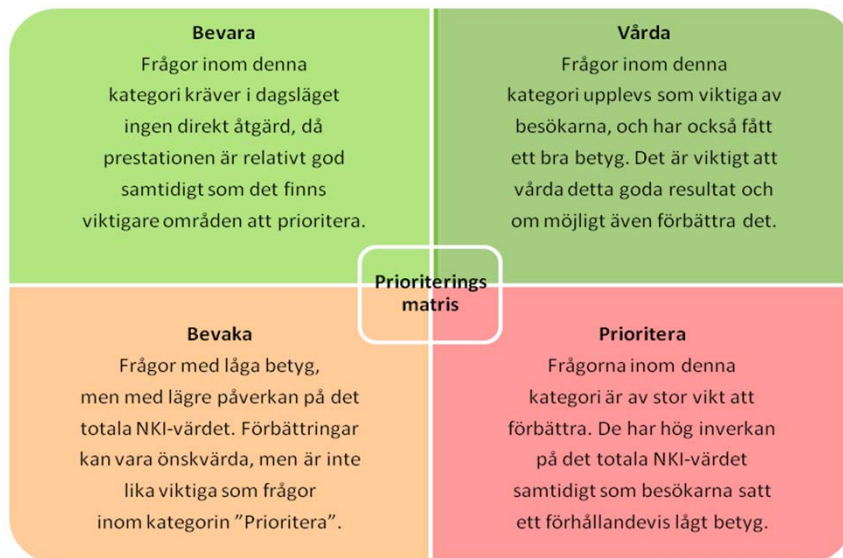
Kommungemensam biblioteksenkät 2018

Kortedala bibliotek

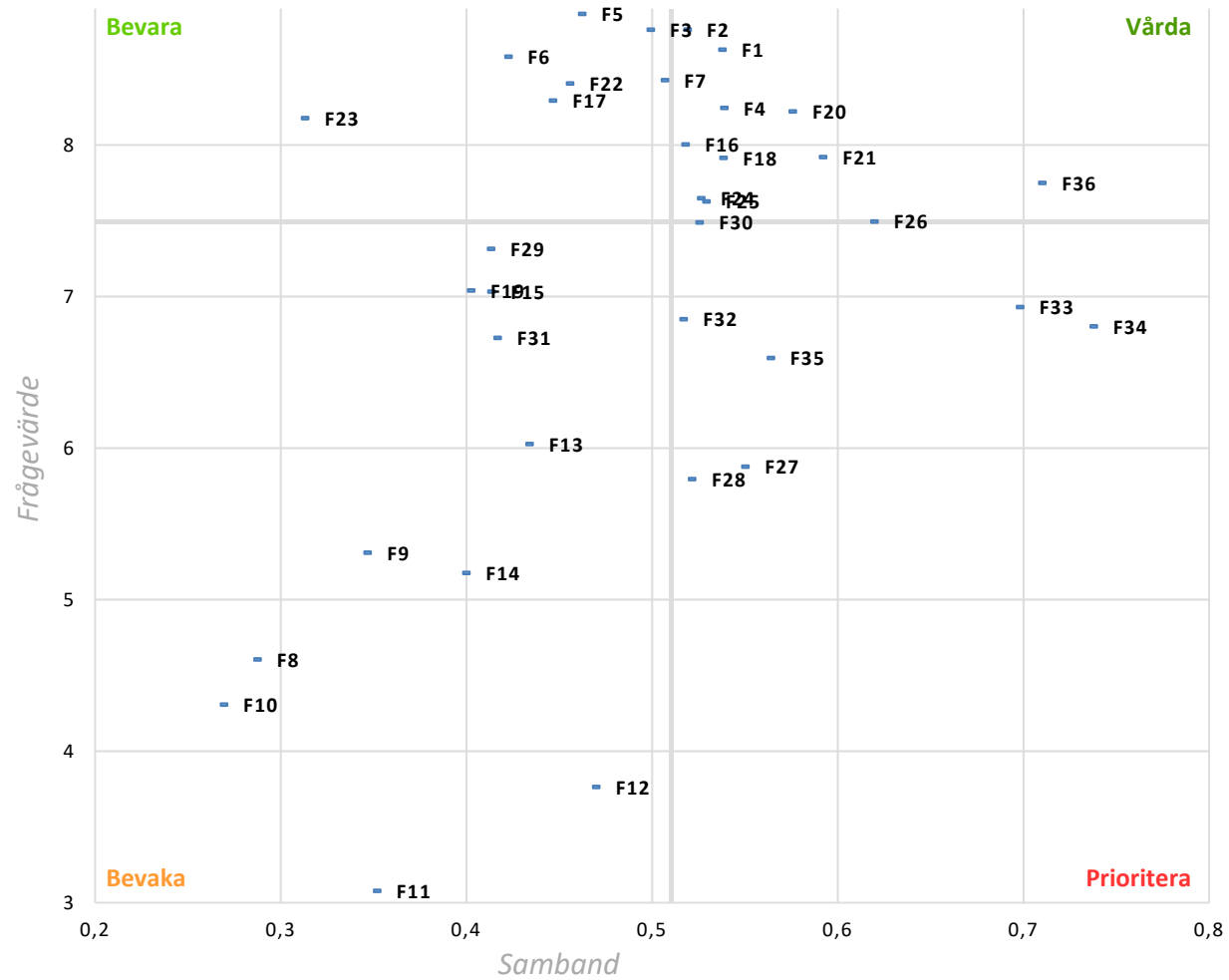
Rapport | *Prioriteringsmatris*

Prioriteringsmatris

Prioriteringsmatrisen presenterar sambandet mellan enskilda frågor och det övergripande nöjdhetsindexet (NKI). NKI motsvarar besökarens totala nöjdhet och placeringen i fyrfältaren anger på så sätt frågans betydelse för besökarnas nöjdhet med biblioteket. Frågans medelvärde relateras till frågan om helhetsnöjdhet med hjälp av Pearsons produkt-momentkorrelation. Värdet i prioriteringsmatrisen är baserat endast på de respondenter som besvarat både den aktuella frågan och NKI-frågorna.



Huvudresultat | *Prioriteringsmatrix*



Huvudresultat | *Prioriteringsmatris*

| Vårda | Medelvärde |
|---|-------------------|
| F1 hur välkommen du känner dig när du besöker biblioteket? | 8.9 |
| F2 hur väl personalen förstår/lyssnar när du ställer frågor? | 9.1 |
| F4 hur snabbt du får hjälp? | 8.5 |
| F7 personalens tips om film, musik, litteratur? | 8.7 |
| F16 hur personalen bryr sig om dina synpunkter? | 8.3 |
| F18 våra läsplatser? | 8.2 |
| F20 belysningen? | 8.5 |
| F21 den tekniska utrustningen? | 8.2 |
| F24 hur trivsamma lokalerna är? | 7.9 |
| F25 med informationen om öppettider? | 7.9 |
| F26 med informationen om aktiviteter på biblioteket? | 7.8 |
| F30 litteratur? | 7.8 |
| F36 databaser? | 8.1 |
| Prioritera | Medelvärde |
| F27 med informationen om nya inköp? | 6.2 |
| F28 med informationen om det digitala biblioteket? | 6.1 |
| F32 musik? | 7.2 |
| F33 film? | 7.2 |
| F34 spel? | 7.1 |
| F35 arrangemang? | 6.9 |
| Bevaka | Medelvärde |
| F8 antalet öppettimmar på vardagar? | 4.9 |
| F9 tiden då biblioteket öppnar på vardagar? | 5.6 |
| F10 tiden då biblioteket stänger på vardagar? | 4.6 |
| F11 öppettiderna på veckosluten? | 3.4 |
| F12 öppettiderna på sommaren? | 4.1 |
| F13 möjligheterna att påverka bibliotekets inköp? | 6.3 |
| F14 möjligheterna att påverka vilka aktiviteter som biblioteket erbjuder? | 5.5 |
| F15 möjligheterna att lämna synpunkter på biblioteket och dess verksamhet? | 7.3 |
| F19 ljudnivån? | 7.3 |
| F29 med informationen om hur du kan använda bibliotekets digitala tjänster? | 7.6 |
| F31 tidningar? | 7.0 |
| Bevara | Medelvärde |
| F3 hur personalen bemöter dig som besökare? | 9.1 |
| F5 den hjälp du fick? | 9.2 |
| F6 personalens förmåga att visa hur man söker information? | 8.9 |
| F17 hur lätt det är att hitta i lokalerna? | 8.6 |
| F22 tryggheten? | 8.7 |
| F23 hur anpassade lokalerna är för användare med funktionshinder? | 8.5 |